

UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w związku z rozpoczęciem nowych projektów poszukuje osób na stanowisko:

PRODUCT MANAGER

Miejsce pracy: Kraków

Opis stanowiska:

- Opieka merytoryczna i technologiczna wybranej linii aplikacji Contact Center
- Koordynowanie współpracy z dostawcą produktu, negocjowanie doboru rozwiązań
- Konsultowanie projektów w zakresie doboru rozwiązań i technologii oferowanych aplikacji Contact Center, dostosowanie się do potrzeb biznesowych klienta
- Wsparcie w procesie przygotowywania profesjonalnych ofert handlowych oraz prowadzeniu prezentacji u klienta
- Odpowiedzialność za dostarczenie klientowi kompletnego pod względem biznesowym i spójnego logicznie Rozwiązania biznesowego
- Nadzór wdrożeniowy nad realizowanymi projektami

Wymagania i doświadczenie zawodowe:

- Wykształcenie wyższe
- Znajomość protokołów i technologii sieciowych
- Znajomość technologii VoIP
- Znajomość rozwiązań z zakresu Contact Center oraz aplikacji wspomagających takich jak IVR, PDS, CRM, Workflow, Workforce Management, DataBases
- Znajomość technologii Web (XHTML, XML, JavaScript, Web Services) i języków programowania .Net, Java
- Znajomość nowoczesnych rozwiązań zunifikowanej komunikacji firmy Microsoft (OCS/Lync), Cisco, Avaya
- Znajomość systemu Microsoft Dynamics
- Znajomość środowiska Microsoft Windows Serwer 2008
- Znajomość zagadnień z zakresu usług katalogowych: LDAP, AD
- Wskazane kwalifikacje w prowadzeniu projektów teleinformatycznych
- Umiejętność współpracy w zespole, samodzielność i umiejętność podejmowania decyzji
- Biegła znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie
- Prawo jazdy kat. B

Oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie w prężnie rozwijającej się spółce giełdowej
- Ciekawą pracę z możliwością pełnego wykorzystania swojej wiedzy i doświadczenia
- Dostęp do najnowszych technologii i rozwiązań z obszaru IT
- Szeroki zakres szkoleń
- Atrakcyjne wynagrodzenie

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV oraz listu motywacyjnego na adres:

praca@unima2000.com.pl

w tytule wiadomości prosimy dopisać nazwę stanowiska na które Kandydat aplikuje.
Zastrzegamy sobie prawo odpowiedzi na wybrane zgłoszenia.

Prosimy o dopisanie klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. Nr 133 poz. 883)".