



# **Sprawozdanie Zarządu z działalności Spółki w 2010 roku**

**UNIMA 2000**  
**Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna**  
**z siedzibą w Krakowie**  
**[www.unima2000.com.pl](http://www.unima2000.com.pl)**

---

## A. PODSTAWOWE DANE JEDNOSTKI DOMINUJĄCEJ

### *Prawna (statutowa) i handlowa nazwa Spółki*

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 S.A.

### *Miejsce rejestracji oraz numer rejestracyjny*

Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019).

Działalność faktycznie wykonywana przez Spółkę ogranicza się do działów telekomunikacja (64.20) oraz informatyka (72).

### *Data utworzenia Spółki oraz czas na jaki została utworzona*

Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy).

Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17 września 2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farena w Krakowie. UNIMA 2000 została zarejestrowana jako spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

### *Siedziba i forma prawna Spółki, przepisy prawa, na podstawie których i zgodnie z którymi działa Spółka, kraj siedziby oraz adres i numer telefonu jego siedziby (lub głównego miejsca prowadzenia działalności, jeżeli jest ono inne niż siedziba)*

<b>Nazwa (firma):</b>	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
<b>Forma Prawna:</b>	Spółka akcyjna
<b>Kraj:</b>	Polska
<b>Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka</b>	Prawo polskie
<b>Siedziba:</b>	Kraków
<b>Adres:</b>	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
<b>Telefon:</b>	(12) 298 05 11
<b>Faks:</b>	(12) 298 05 12
<b>Adres strony internetowej:</b>	<a href="http://www.unima2000.com.pl">www.unima2000.com.pl</a>
<b>Adres poczty elektronicznej:</b>	<a href="mailto:kontakt@unima2000.com.pl">kontakt@unima2000.com.pl</a>

---

## B. WŁADZE SPÓŁKI

### Członkami Zarządu są:

Krzysztof Kniszner	– Prezes Zarządu,
Magdalena Kniszner	– Wiceprezes Zarządu,
Krzysztof Sikora	– Wiceprezes Zarządu
Konrad Kosierkiewicz	- Członek Zarządu

### Członkami Rady Nadzorczej są:

Zbigniew Pietroń	- Przewodniczący Rady Nadzorczej
Adam Bodzoń	- Członek Rady Nadzorczej
Elżbieta Zalecińska	- Członek Rady Nadzorczej
Sławomir Jarosz	- Członek Rady Nadzorczej
Sławomir Kamiński	- Członek Rady Nadzorczej

## C. STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ

Na dzień 31.12.2010 roku UNIMA2000 S.A. posiadała udziały w następujących spółkach.

### UNIMA 2000 S.A

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale- stan na 31.12.2010	Udział w całkowitej liczbie głosów
1	IQnet Sp .z o.o	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,90%	99,90%
2	Teleinvention Sp .z o.o	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	96,00%	96,00%
3	LOCKUS Sp. z o. o	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,90%	99,90%

W omawianym okresie nie miały miejsca żadne połączenia jednostek ani też nie zaniechano żadnej działalności. W omawianym okresie zakończonym 31 grudnia 2010 roku struktura grupy kapitałowej nie uległa zmianie w stosunku do prezentowanej na dzień 31 grudnia 2009 roku.

---

#### D. WAŻNIEJSZE WYDARZENIA W DZIAŁALNOŚCI

1. W 2010 roku Unima 2000 SA osiągnęła przychody na poziomie ponad 18% niższym niż w roku poprzednim. IV kwartał 2010 roku okazał się tradycyjnie najlepszym okresem dla Spółki, zarówno pod względem osiągniętych przychodów ze sprzedaży, jak również wielkości wypracowanego zysku. Spółka obserwowała w całym roku 2010 spowolnienie inwestycji w segmencie jej działalności podstawowej – szczególnie w zakresie projektów telekomunikacyjnych, co przełożyło się na poziom zrealizowanych przychodów.
2. Unima 2000 utrzymuje najwyższy status autoryzacyjny w zakresie rozwiązań telekomunikacyjnych AVAYA.
3. Spółka zrealizowała i rozliczyła z sukcesem projekt dofinansowany ze środków pomocowych UE pod nazwą: Rozwinięcie działalności badawczo – rozwojowej w firmie Unima 2000 w wyniku zakupu wyposażenia laboratorium . Pozyskano środki dla rozwoju inwestycji uruchomienia laboratorium badawczego dla grupy Kapitałowej UNIMA2000. Wartość uzyskanego dofinansowania wyniosła około 239 tys. zł.
4. Spółka kontynuuje działalność w zakresie wdrożeń specjalistycznych rozwiązań call/contact center. Aktualnie najwięcej projektów jest realizowanych w branży finansowej, w szczególności dla banków.
5. Pozytywnie przebiega rozwój działalności operacyjnej spółki Teleinvention świadczącej usługi call center. Spółka realizuje kolejne projekty i generuje coraz wyższe przychody. Największym realizowanym obecnie zleceniem jest długofalowy kontrakt dla koncernu Sony. Realizacja założeń rozwojowych przebiega planowo. Spółka Teleinvention, z uwagi na rosnący wolumen obsługiwanych klientów zmuszona była rozbudować liczbę stanowisk agentów, która wynosi obecnie 80.
6. Zgodnie z oczekiwaniami Zarządu przeniesienie Spółki do notowań ciągłych przyniosło wzrost płynności obrotu oraz stopniową poprawę wyceny Spółki. Celem dalszego zwiększenia obrotów Spółka dokonała zmiany podmiotu pełniącego obowiązki animatora emitenta. Od 1 stycznia 2010 roku funkcję tę pełni Beskidzki Dom Maklerski.
7. Spółka nie realizowała programu skupu akcji własnych. Na dzień sporządzenia raportu Spółka skupiła 78.860 akcji własnych co stanowi 2,93% kapitału oraz odpowiednio 2,09% głosów na WZA.
9. Spółka kontynuowała z sukcesem realizację strategii polegającej na rozwijaniu specjalizacji w obiektach sportowych. Oprócz podpisanej umowy na stadion klubu Hutnik Kraków (umowa zawarta w 2009 zrealizowana w I kwartale 2010) został zawarty kontrakt na wykonanie prac na Stadionie Ludowym w Sosnowcu (raport bieżący nr 21/2010). Spółka pracuje nad podobnymi projektami w sektorze obiektów sportowych i komercyjnych.
10. Zwyczajne Walne Zgromadzenie w dniu 18 czerwca 2010 r. postanowiło wypłacić dywidendę z zysku za rok 2009. Zgodnie z uchwałą ZWZA na dywidendę przeznaczono kwotę w wysokości 510.340zł (pięćset dziesięć tysięcy trzysta czterdzieści złotych), to jest w kwocie 0,19zł (dziewiętnaście groszy) brutto na akcję, która została wypłacona w dniu 3 września 2010 roku.

---

Za niepowodzenie w okresie objętym niniejszym raportem należy uznać niezadawalający poziom sprzedaży oraz stratę wygenerowaną po 4 kwartałach w spółce IQ Net, która miała wpływ na negatywny wynik finansowy na poziomie skonsolidowanym.

## **E. SYTUACJA KADROWA**

Założenia polityki kadrowej Spółki służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji konkurencyjnej, W związku z tym Spółki zatrudniają w szczególności ludzi młodych, kreatywnych i ambitnych, którzy dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez klientów. Spółki systematycznie powiększają stan zatrudnienia pozyskując specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu.

Unima 2000 stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. uzależnionej od osiągniętych wyników premii uznaniowej. Premie są przyznawane przez Zarząd w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Unima 2000 cieszy się opinią dobrego pracodawcy.

Obserwowane fluktuacje zatrudnienia mają dwojaki charakter. Po pierwsze stanowi je naturalna zmienność kadr, związana ze zmianami miejsca pracy przez pracowników oraz wymiany kadr w Spółce. Drugi proces stanowi tworzenie nowych stanowisk, w związku z uruchamianymi nowymi obszarami działalności. Jest to proces stały i będzie ulegał nasileniu wraz z rozwojem działalności

Na 31.12.2010 w Spółce zatrudnionych było 39 pracowników etatowych.

## **F. INFORMACJA O PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI**

Charakter uzyskanych przychodów w Spółce był analogiczny w stosunku do okresów poprzedzających i nie odbiegał zasadniczo od podstawowej działalności.

Podobnie jak w latach poprzednich Spółka realizowała cały przychód poprzez sprzedaż bezpośrednią do odbiorcy końcowego różnego rodzaju sprzętu, usług, projektów, umacniając swoją dotychczasową pozycję na rynku, jako solidnego dostawcy zaawansowanych rozwiązań dla sektora średnich i dużych firm i instytucji. W bardzo niewielkim stopniu sprzedawano usługi do operatorów telekomunikacyjnych oraz do odbiorcy innego niż „Klient Końcowy.”

Sprzedaż koncentruje się na dwóch obszarach oferowanych rozwiązań:

- wysoko zaawansowanych technologii telekomunikacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań contact center i sieci VoIP oraz usług serwisowych SLA,
- realizacji ( dostawy, wykonawstwo, integracja, serwis ) kompletnych rozwiązań, obejmujących różne platformy sprzętowe i softwarowe oraz usługi w zakresie tzw. ” niskich prądów”, czy też automatyki budynkowej;

## G. POSTAWOWE WIELKOŚCI EKONOMICZNO FINANSOWE

WYBRANE DANE FINANSOWE	W TYS.		W TYS. EUR	
	2010	2009	2010	2009
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	17 778	21 706	4 440	5 001
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	317	1 463	79	337
III. Zysk (strata) brutto	1 101	1 514	275	349
IV. Zysk (strata) netto	851	1 074	213	247
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	764	4 651	191	1 072
VI. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-313	-1 784	-78	-411
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-1 404	-1 326	-351	-305
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	-953	1 541	-238	355
IX. Aktywa, razem	25 976	27 969	6 559	6 808
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	8 077	9 987	2 039	2 431
XI. Zobowiązania długoterminowe	989	1 418	250	345
XII. Zobowiązania krótkoterminowe	4 840	5 594	1 222	1 362
XIII. Kapitał własny	17 899	17 982	4 520	4 377
XIV. Kapitał zakładowy	2 735	2 686	691	654
XV. Liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 686 000	2 735 500	2 686 000
XVI. Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/ EUR)	0,31	0,40	0,08	0,09
Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	0,32		0,08	
XVII. Wartość księgową na jedną akcję (w zł/EUR)	6,54	6,69	1,65	1,63
Rozwodniona wartość księgową na jedną akcję (w zł/EUR)				
Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję (w zł/EUR)				

## H. BADANIA I ROZWÓJ

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych. Wartość aktywowanych prac rozwojowych wyniosła 87 tys. zł.

---

## **I. ISTOTNE CZYNNIKI RYZYKA I ZAGROŻENIA**

### **Ryzyko związane z działalnością operacyjną**

Ryzyko działalności operacyjnej wiąże się z czynnikami o charakterze rynkowym, właściwym doborem strategii Spółki oraz jej konsekwentną realizacją. Czynniki rynkowe wiążą się z tempem wzrostu rynku teleinformatycznego w Polsce, a w szczególności wzrostu popytu na usługi o wysokim stopniu zaawansowania technologicznego. Efekty operacyjne zależą od możliwości realizacji strategii rozwoju Spółki. Dotychczasowe wyniki i osiągnięcia Spółki potwierdzają właściwe jej pozycjonowanie na rynku.

### **Sezonowość sprzedaży**

Wielkość przychodów generowanych przez Spółkę podlega wahaniom sezonowym. Tradycyjnie najlepszym okresem działalności firmy jest III i IV kwartał. Najniższe przychody przypadają z reguły w II kwartale roku. Taka struktura przychodów wynika z rozłożenia w czasie harmonogramu zamówień i realizacji kontraktów w sektorze teleinformatycznym. Dotychczas nadwyżki finansowe generowane w szczycie zamówień oraz bieżące wpływy stałe (głównie z umów serwisowych) pozwalały na utrzymanie odpowiedniej płynności w całym roku. Spółka podejmuje jednak działania zmierzające do spłaszczenia struktury przychodów, przy jednoczesnym zwiększeniu ogólnych obrotów. W tym zakresie szczególne znaczenie przypada rosnącym przychodom z umów serwisowych oraz wprowadzeniu do oferty nowych produktów Spółki.

### **Kadra kierownicza i kluczowi pracownicy**

Działalność Spółki na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Spółki w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Nie można wykluczyć sytuacji fluktuacji kadry i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Ponadto wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej może się przekładać na wzrost wynagrodzeń.

Spółka dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na dwóch płaszczyznach. Z jednej strony jest to związanie dotychczasowych pracowników ze Spółką. Odbywa się to poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego, program szkoleń wysokospecjalistycznych i zawieranie umów o zakazie konkurencji, również po ustaniu stosunku pracy. Z drugiej strony Spółka stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra na poszczególnych stanowiskach była zastępowalna w możliwie krótkim okresie.

Spółka na bieżąco pozyskuje nowych pracowników, posiadających wysokie kompetencje oraz doświadczenie zawodowe w branży telekomunikacyjnej, jak również wiedzę, doświadczenie i obycie w obszarze sprzedażowym.

---

## **Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi**

Spółka jest dystrybutorem i integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze teleinformatycznym. Nie będąc jednak producentem urządzeń jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W tym zakresie szczególne znaczenie mają dostawcy rozwiązań jak Avaya, Honeywell, Nice, Policom., Sytel, . W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy.

Ryzyko dotyczące współpracy jest zminimalizowane dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka zamierza ten status jeszcze umacniać. Na korzyść Spółki przemawia także w tym kontekście występująca konkurencja na rynku dostawców technologii.

## **Konkurencja na rynku teleinformatycznym.**

UNIMA 2000 jest firmą posiadającą ścisłą specjalizację. Pomimo tego podlega presji konkurencyjnej innych podmiotów z branży. Porównania w oparciu o dane dotyczące polskiego rynku telekomunikacyjnego, jak również rynku informatycznego są obarczone dużym błędem. Należałoby bowiem przeprowadzić dokładną analizę produktów każdej z firm i dopiero na tej podstawie zbudować stosowny ranking. Ponieważ tego typu zestawienia nie są dostępne na rynku, zostaną przedstawione ogólne informacje na temat polskiego rynku teleinformatycznego, bazujące na danych z raportu Teleinfo 500. Spółka zajęła 25 pozycję wśród podmiotów oferujących usługi integracyjne w zakresie telekomunikacji. W grupie firm, które zajęły wyższe miejsca w rankingu dominują spółki córki firm międzynarodowych specjalizujących się w rozwiązaniach telekomunikacyjnych np. Nortel, Cisco, Kapsh Telecom, NextiraOne Polska. Wśród klasycznych integratorów można wymienić: SterProjekt, Sygnityl, Andra.

## **Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych.**

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym.

## **J. WSKAZANIE ISTOTNYCH POSTĘPOWAŃ SĄDOWYCH**

W chwili obecnej ani na koniec 2010 roku nie toczyły się żadne postępowania sądowe, administracyjne, w tym dotyczące zobowiązań bądź wierzytelności, których wartość stanowiłaby co najmniej 10% wielkości kapitałów własnych Spółki.

## **K. INFORMACJE O PODSTAWOWYCH PRODUKTACH I USŁUGACH**

Podstawowa działalność Spółki koncentruje się na czterech grupach rozwiązań:

- ❖ Zaawansowane systemy telekomunikacyjne, w tym rozwiązania IP;

- 
- ❖ Aplikacje wsparcia sprzedaży (call center, contact center);
  - ❖ Projekty Integracyjne;
  - ❖ Umowy serwisowe (SLA tj. pakiet usług serwisowych o gwarantowanym poziomie)

Działalność Spółki UNIMA2000 skupiona jest w następujących segmentach branżowych

- 1/ realizacja projektów teleinformatycznych
- 2/ sprzedaż towarów
- 3/ usługi serwisowe
- 4/ pozostałe

Kryterium wyodrębnienia poszczególnych segmentów oparto o różnice między produktami i usługami. W ramach segmentu projektów teleinformatycznych grupa realizuje następujące typy produktów: telefonię IP, systemy call i contact center, aplikacje i Systemy monitoringowe oparte o GPS, oraz wiele innych rozwiązań teleinformatycznych zgodnie z oczekiwaniami klientów. W ramach usług serwisowych prowadzone są profesjonalne usługi konsultingowe i opieka posprzedażna. UNIMA2000 prezentuje przychody ze sprzedaży, koszty oraz marżę brutto w podziale na wyżej wymienione segmenty branżowe. Spółka nie prezentuje aktywów i pasywów bilansu w podziale na segmenty z uwagi na to, że część środków trwałych jest wykorzystywana wspólnie w różnych segmentach, ponadto brak możliwości przypisania zapasów materiałów do poszczególnych segmentów oraz niemożliwe jest przypisanie do segmentów zobowiązań z tytułu dostaw, robót i usług. Sprzedaż towarów realizowana jest w dużej części przez zmianę przeznaczenia zakupionych materiałów z materiałów dla realizacji projektów teleinformatycznych na towary przeznaczone do dalszej odsprzedaży. Źródłem przychodu dla segmentu pozostałe stanowią usługi świadczone przez spółkę w ramach zakresu działalności poszczególnych spółek jednak nie dotyczące podstawowych źródeł przychodu tj. usług teleinformatycznych i usług serwisowych, są to np. usługi reklamowe, prowadzenia ksiąg rachunkowych, usługi projektowe.

## **L. INFORMACJE O RYNKACH ZBYTU**

Spółka realizuje sprzedaż na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największa jest sprzedaż produktów firmy Avaya, jednak Spółka pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla call i contact center.

## **M. INFORMACJE O ZAWARTYCH UMOWACH ISTOTNYCH DLA DZIAŁALNOŚCI EMITENTA, W ZNANYCH EMITENTOWI UMOWACH ZAWARTYCH POMIĘDZY AKCJONARIUSZAMI, UMOWACH UBEZPIECZENIA, WSPÓŁPRACY LUB KOOPERACJI**

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2010 nie zawierano umów handlowych spełniających kryterium istotności, za wyjątkiem:

- umowy z PA Nova na wykonanie instalacji niskoprądowych i bezpieczeństwa pożarowego dla budowy Galerii Handlowej w Przemysłu. Wartość zamówienia to blisko 2 mln zł (Raport bieżący nr 8/2010)
- umowy z MOSIR Sosnowiec na wdrożenie monitoringu i systemu identyfikacji wejścia na Stadionie Ludowym w Sosnowcu. Wartość kontraktu to ponad 1,3 mln zł (Raport bieżący nr 21/2010)
- umowy ramowej z NovaInvest SA (Raport bieżący nr 25/2010)
- umowy z Mercury Engineering Polska Sp. z o.o. na wykonanie kompletnych instalacji w zakresie systemów sygnalizacji pożaru, sieci strukturalnej, telewizji dozorowej, kontroli dostępu, bezpieczeństwa pożarowego oraz oddymiania w obiekcie Bonarka Office Complex, o wartości 1,65 mln zł (Raport bieżący nr 27/2010).

Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2010 pomiędzy jego Akcjonariuszami.

#### **N. POWIĄZANIA ORGANIZACYJNE LUB KAPITAŁOWE EMITENTA Z INNYMI PODMIOTAMI**

Na 31.12.2010 Emitent posiadał następujące udziały w spółkach powiązanych:

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgr	Otrzymane lub należne dywidendy za ostatni rok
1	IQnet Sp .z o.o	Katowice	usługi teleinformatyczne	4 237	99,99%	99,99%	
2	LOCKUS Sp. z o. o	Kraków	wynajem nieruchomości	2 936	99,99%	99,99%	200 tys.zł
3	Teleinvention Sp. Z o.o	Kraków	usługi Call Center	352	96%	96%	

Nabycie ww. aktywów finansowych następowало w roku 2007. Zostało ono sfinansowane z środków własnych Emitenta oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E.

#### O. INFORMACJE O TRANSAKCJACH Z PODMIOTAMI POWIĄZANYMI

Emitent oświadcza, że nie zawierał istotnych transakcji handlowych z podmiotami powiązаныmi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

#### P. INFORMACJE O ZACIĄGNIĘTYCH I WYPOWIEDZIANYCH W DANYM ROKU OBROTOWYM UMOWACH DOTYCZĄCYCH KREDYTÓW I POŻYCZEK.

Spółka obsługuje zaciągnięty w 2008 roku kredyt długoterminowy, inwestycyjny, którego celem była adaptacja budynku stanowiącego własność Spółki, zlokalizowanego na ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. Podstawowe parametry tego kredytu zaprezentowano w poniższej tabeli:

Nazwa (firma) jednostki	Siedziba	Kwota kredytu / pożyczki wg umowy		Kwota kredytu / pożyczki pozostała do spłaty		Warunki oprocentowania	Termin spłaty	Zabezpieczenia	Inne
		zł	waluta	Zł	waluta				
PKO BP SA	Kraków, Os..Centrum E	1 494	PLN	1 155	PLN	WIBOR 1M +1,3%	12.2017	zastaw hipoteczny na nieruchomości podmiotu trzeciego	

Spółka nie zaciągała nowych kredytów ani pożyczek w 2010 roku. Również żadne pożyczki ani kredyty nie zostały Spółce wypowiedziane.

#### Q. INFORMACJE O POŻYCZKACH UDZIELONYCH W ROKU OBROTOWYM

Spółka nie udzielała pożyczek w 2010 r, za wyjątkiem pożyczki celowej dla IQ Net Sp. z o.o. na kwotę 130 tys zł.

Z tytułu udzielonych pożyczek Spółce przysługuje:

- zobowiązania IQ Net Sp. z o. o z tytułu zawartych umów pożyczek krótkoterminowych z Unima2000 S.A. wraz z odsetkami wynoszą 610 tys. zł.

---

- zobowiązania Teleinvention Sp. z o.o. z tytułu zawartych umów pożyczek krótkoterminowych z Unima 2000 S.A. wraz z odsetkami wynoszą 1.083 tys. zł. Spółka Teleinvention w roku bieżącym dokonała częściowej spłaty pożyczki wraz z odsetkami w kwocie 181 tys. zł.

#### **R. INFORMACJE O UDZIELONYCH I OTRZYMANÝCH W DANÝM ROKU OBROTOWYM PORĘCZENIACH I GWARANCJACH**

Spółka dominująca nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji w 2010, w szczególności podmiotom powiązanym. Spółki zależne nie udzielały ani nie otrzymały żadnych innych poręczeń ani gwarancji w 2010 roku.

W ramach wykonywanej działalności operacyjnej spółka jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Na dzień 31.12.2010 wykorzystanie limitu w postaci udzielonych gwarancji wynosiło 671 tys. zł.

#### **S. OPIS WYKORZYSTANIA WPŁYWÓW Z EMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH PRZEPROWADZONEJ W ROKU OBROTOWYM**

Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych w 2010 roku, za wyjątkiem emisji akcji serii F w ramach obsługiwanego programu opcji pracowniczych. Rejestracja podwyższenia kapitału w wyniku emisji akcji serii F w liczbie 49.500 sztuk akcji nastąpiła w dniu 24.02.2011 roku.

#### **T. RÓŻNICE POMIĘDZY WYNIKAMI FINANSOWYMI WYKAZANYMI W RAPORCIE ROCZNYM A WCZEŚNIEJ PUBLIKOWANYMI PROGNOZAMI FINANSOWYMI**

Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2010 rok.

---

## **U. RÓŻNICE POMIĘDZY WYNIKAMI FINANSOWYMI WYKAZANYMI W RAPORCIE ROCZNYM A WCZEŚNIEJ PUBLIKOWANYMI PROGNOZAMI FINANSOWYMI**

Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2010 rok.

## **V. OCENA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI FINANSOWYMI EMITENTA**

W ocenie Emitenta sytuacja finansowa spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA jest stabilna. Unima 2000 SA wypracowała w roku 2010 zysk jednostkowy na poziomie 851 tys zł. Spółka dominująca nie posiada znaczącego zadłużenia. Wszystkie zobowiązania jednostki dominującej są regulowane terminowo. Spółka dysponuje obecnie płynnymi zasobami finansowymi, które służą finansowaniu wzrostu działalności operacyjnej.

## **W. OCENA MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMIERZEŃ INWESTYCYJNYCH**

Na dzień 31.12.2010 roku ani w chwili obecnej spółka dominująca nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych.

## **X. OCENA CZYNNIKÓW I ZDARZEŃ O NIETYPOWYM CHARAKTERZE, KTÓRE MOGLY MIEĆ WPLYW NA WYNIKI SPÓŁKI**

Wśród czynników o nietypowym charakterze mającym negatywny wpływ na wynik po 4 kwartałach 2010 r. należy wskazać wyraźną sezonowość sprzedaży oraz spowolnienie na rynku projektów telekomunikacyjnych.

## **Y. CHARAKTERYSTYKA CZYNNIKÓW ISTOTNYCH DLA ROZWOJU SPÓŁKI ORAZ JEJ PERSPEKTYW**

W ocenie Zarządu spółki istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2011 roku będą mieć takie przesłanki, jak:

- ❖ - **zwiększenie efektywności działania głównej spółki Grupy Kapitałowej tj. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA**
  - ❖ - **uzyskanie poprawy w zakresie sprzedaży realizowanej przez IQNet Sp. z o.o.,**
  - ❖ - **rozwój spółki Teleinvention.**
- Obecnie spółka realizuje założoną sprzedaż i osiąga pozytywne EBITDA. Zostały zrealizowane nowatorskie kampanie marketingowe dla znaczących podmiotów z branży finansowej, ubezpieczeniowej, informatycznej, telekomunikacyjnej, medycznej.
- ❖ - **zwiększenie ilości zamówień i podpisywanych umów z uwzględnieniem sezonowości działalności Spółki;**
  - ❖ - **rozwój działu projektowego**

Zauważalną pozycją w obrotach firmy stają się przychody z działalności w branży budowlanej związanej z instalacjami. Dział Realizacji Projektów spółki Unima 2000 Systemy

---

Teleinformatyczne S.A. realizował zlecenia z różnych dziedzin. Zajmował się m.in. kontraktami z firmami działającymi w branży sportowej, budowlanej, projektowej. Dział projektowy Spółki wykazuje szczególną aktywność w obszarze komercyjnych obiektów handlowych i obiektów sportowych, o czym świadczą już podpisane oraz negocjowane kontrakty, np. stadion w Sosnowcu.

❖ **- ewentualny wpływ spowolnienia gospodarczego na wyniki Spółki i poziom zamówień**

Unima 2000 oferuje swoje rozwiązania klientom z różnych sektorów, w tym także korporacjom międzynarodowym działającym w sektorze bankowym czy ubezpieczeniowym.

**Z. ZMIANY W PODSTAWOWYCH ZASADACH ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM EMITENTA I JEGO GRUPĄ KAPITAŁOWĄ**

W 2010 roku nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Emitentem.

**AA. UMOWY ZAWARTE MIĘDZY EMITENTEM A OSOBAMI ZARZĄDZAJĄCYMI, PRZEWIDUJĄCE REKOMPENSATĘ W PRZYPADKU ICH REZYGNACJI LUB ZWOLNIENIA Z ZAJMOWANEGO STANOWISKA BEZ WAŻNEJ PRZYCZYNY**

Umowy dotyczące rekompensat dla zwalnianych członków zarządu nie występują.

**BB. AKCJE EMITENTA BĘDĄCE W POSIADANIU OSÓB ZARZĄDZAJĄCYCH LUB NADZORUJĄCYCH**

Krzysztof Kniszner – Prezes Zarządu – posiada 655.375 akcji Emitenta, nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Magdalena Kniszner – Wiceprezes Zarządu - posiada 658.968 akcji Emitenta, nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Krzysztof Sikora – Wiceprezes Zarządu – posiada 16.375 akcji Emitenta, , nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Konrad Kosierkiewicz - Członek Zarządu – posiada 39.069 akcji Emitenta, nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Zbigniew Pietroń - Przewodniczący Rady Nadzorczej - nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Adam Bodzoń - Członek Rady Nadzorczej- nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Elżbieta Zalecińska - Członek Rady Nadzorczej - nie posiada akcji ani opcji na akcje Emitenta;

Sławomir Jarosz - Członek Rady Nadzorczej – wraz z podmiotami powiązanymi posiada 105.480 akcji Emitenta;

Sławomir Kamiński  
Emitenta;

- Członek Rady Nadzorczej - nie posiada akcji ani opcji na akcje

**CC. INFORMACJE O UMOWACH W WYNIKU KTÓRYCH MOGĄ W PRZYSZŁOŚCI NASTĄPIĆ ZMIANY W PROPORCJACH POSIADANYCH AKCJI PRZEZ AKCJONARIUSZY**

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują.

**DD. INFORMACJE O SYSTEMIE KONTROLI PROGRAMÓW AKCJI PRACOWNICZYCH**

W Spółce funkcjonuje obecnie program opcji managerskich uchwalony przez ZWZ Spółki w dniu 18 czerwca 2010 r. Na podstawie wyników finansowych osiągniętych przez Spółkę i Grupę Kapitałową w roku 2010 można stwierdzić że warunki przyznania opcji pracowniczych za rok 2010 nie zostały spełnione.

**EE. INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY Z BIEGLYM REWIDENTEM**

Bieglým rewidentem Spółki jest AUXILIUM AUDYT Krystyna Adamus Jadwiga Faron Spółka Komandytowa

Data zawarcia umowy na badanie sprawozdania finansowego: 08.07.2010 r.

Wynagrodzenie biegłego rewidenta przedstawiało się następująco:

Tytuł	2010	2009
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania jednostkowego finansowego	6.300 zł	7.000 zł
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania skonsolidowanego finansowego	6.300 zł	7.000 zł
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	12.600 zł	7.000 zł
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0 zł	0 zł
Pozostałe usługi	0 zł	0 zł

---

## PODSUMOWANIE

W 2010 roku Spółce nie udało się powtórzyć rekordowych wyników osiągniętych w roku 2009. Mimo pozytywnego ostatniego kwartału udało się zrealizować zyski jednostkowe na poziomie 0,85 mln zł. Szczególnie w I półroczu odczuwalne było spowolnienie w segmencie działania Spółki, zwłaszcza w zakresie projektów telekomunikacyjnych. Spółka negocjuje i podpisuje nowe kontrakty, na których efekty finansowe przyjdzie jeszcze poczekać, niemniej perspektywy bieżącego roku są obiecujące. Zarząd z zadowoleniem obserwuje wzrost płynności obrotu akcjami Spółki co jest efektem podjętych starań w tym zakresie jeszcze w zeszłym roku. Sukcesywnie jest kontynuowany program skupu akcji własnych. Dodatkowo w związku z historycznymi zyskami roku poprzedzającym Spółka wypłaciła dywidendę dla Akcjonariuszy.

