

W związku z ciągłym rozwojem naszej firmy poszukujemy osób na stanowisko

INŻYNIER SYSTEMOWY

Miejsce pracy: Kraków

Zakres obowiązków:

- Wdrażanie i serwis aplikacji z szerokiej dziedziny Contact Center takich jak IVR, PDS, CRM, Workflow
- Opracowywanie koncepcji rozwiązań technicznych
- Wspieranie działań sprzedażowych
- Przygotowywanie i prowadzenie prezentacji oferowanych rozwiązań
- Koordynacja działań programistycznych

Wymagania i doświadczenie zawodowe:

- Ukończone studia informatyczne (inżynierskie lub magisterskie),
- Przynajmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe we wdrażaniu i utrzymaniu systemów Call i Contact Center,
- Doświadczenie w integracji systemów CC z aplikacjami CRM i ERP,
- Bardzo dobra znajomość rozwiązań IVR, VM, PDS, CTI oraz podobnych,
- Doświadczenie w programowaniu aplikacji Web (HTML, XML, PHP, JScript, pokrewne),
- Praktyczne umiejętności programowania obiektowego w co najmniej jednym języku programowania (np. Java, .NET, C++),
- Praktyczna znajomość relacyjnych baz danych i języka SQL,
- Bardzo dobre posługiwanie się językiem angielskim w mowie i piśmie

Mile widziane:

- Doświadczenie w programowaniu aplikacji CTI (TSAPI, TAPI, CAPI),
- Znajomość rozwiązań Avaya, Siemens, Asterisk, innych
- Znajomość konfigurowania urządzeń/usług sieciowych - switche, routery, firewalle,

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie w prężnie rozwijającej się spółce giełdowej
- dostęp do najnowszych technologii
- ciekawą pracę z możliwością rozwoju zawodowego
- szeroki zakres szkoleń
- atrakcyjne wynagrodzenie oraz narzędzia pracy

Wymagania osobowościowe:

- kreatywność i samodzielność w działaniu
- zdolności analityczne
- zaangażowanie i silna motywacja do pracy
- dobra organizacja pracy

Zainteresowanych prosimy o przysyłanie CV i listu motywacyjnego na adres: praca@unima2000.com.pl, **proszę dopisać: nr referencji IS/04/07**

Prosimy o dopisanie klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. Nr 133 poz. 883)".

